



**CENTRO STUDI
RICERCA E FORMAZIONE CISL**

Novità editoriali

maggio 2019

a cura della Nuova Biblioteca Cisl



LABORATORIO CISL IMPRESA 4.0

LE STRADE DELL'INNOVAZIONE E LE SFIDE PER IL SINDACATO

Una ricerca sul campo



EDIZIONI LAVORO

La CISL è un sindacato che produce conoscenze, in molti modi e ai diversi livelli. In relazione ai temi di Industria-Impresa 4.0, si è scelto di lavorare con la forma del Laboratorio, per consentire una partecipazione attiva di responsabili sindacali, delegati aziendali, Federazioni dei settori manifatturieri e dei servizi.

Il sindacato, per poter elaborare proposte e mettere a punto una propria strategia, ha bisogno di conoscere quello che avviene sui posti di lavoro. Partire dalla concretezza delle esperienze reali è il dna della CISL. La ricerca, supportata da un team di professori del Politecnico di Milano, è stata realizzata dai sindacalisti CISL a livello di singola impresa o di territorio; quasi tutti i casi di studio sono stati firmati direttamente da loro.

La questione centrale, purtroppo non scontata, è quella della gestione del cambiamento che, essendo un processo continuo, deve essere affrontato in maniera strategica dalle imprese e dal sindacato. Qui l'approccio di condivisione da parte dell'azienda e la scelta contrattuale e partecipativa del sindacato possono fare una grande differenza in positivo.

L'introduzione di tecnologie 4.0 necessita di innovazioni organizzative. Il problema è di come nei luoghi di lavoro è realizzata la progettazione di una nuova applicazione della tecnologia e di come viene gestito il processo di cambiamento.

Su questi temi un sindacato preparato ed in grado di fare proposte può dare il suo apporto con l'obiettivo di tenere al centro dei processi produttivi la persona.

€ 9,00

978-88-7313-451-0



9 788873 134510

LUCA GIUSTINIANO e ANDREA PRENCIPE

LA DIGITAL TRANSFORMATION DI UNA MULTI-UTILITY

Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA

ACEA
UDI CISL
ZE
3.
0

Supplemento allegato al n. 5, 2017 di **Harvard Business Review**
ITALIA

INSERTO REDAZIONALE RISERVATO AI LETTORI DI HARVARD BUSINESS REVIEW ITALIA

La digital transformation di una multi-utility

Tecnologia e persone, fattori chiave dell'esperienza ACEA

Luca Giustiniano e Andrea Prencipe

Con oltre cento anni di storia, ACEA rappresenta una delle aziende più longeve nel panorama energetico italiano. Il recente passato è stato scandito da trasformazioni radicali, che hanno visto l'azienda municipalizzata diventare multi-utility, quotarsi in borsa e intraprendere a fine 2014 ACEA 2.0, il coraggioso progetto di innovazione organizzativa oltre che tecnologica. ACEA 2.0 esprime infatti una vera e propria strategia di business volta a incrementare radicalmente le performance operative ed economiche, nonché a condividere il valore generato verso tutti gli stakeholder (clienti, azionisti, dipendenti, ambiente, fornitori) attraverso il ripensamento del ruolo dell'azienda e della propria responsabilità nel tessuto sociale ed economico di riferimento.

Questa scelta strategica ha portato l'azienda a digitalizzare i processi di gestione di infrastrutture e reti (ridefinendone il modello operativo), a rileggere radicalmente le logiche di gestione della forza lavoro (Work Force Management) e a ripensare la customer experience, disegnando i processi in ottica end-to-end e ridefinendo le competenze tecniche e manageriali necessarie.

Questo studio si concentra su ACEA 2.0, approfondendo il tema della gestione del cambiamento organizzativo e di come questo sia stato preparato, progettato e implementato negli ultimi anni. Oltre a una consistente e accurata raccolta documentale, lo studio è stato realizzato grazie a interviste in profondità con rappresentanti dell'organizzazione operanti a tutti i livelli organizzativi, nonché con la partecipazione diretta a eventi interni.

Strategi*o*s EDIZIONI



LABORATORIO CISL INDUSTRIA 4.0

LE TECNOLOGIE E IL LAVORO CHE CAMBIA

Uno studio della Cisl



BIBLIOTECA
DEI STUDI CISL
FIRENZE

303.
483
CIS

Un sindacato di proposta e d'innovazione della cultura del lavoro e delle relazioni industriali del Paese, preparato e pronto ad essere protagonista, insieme ai lavoratori, delle trasformazioni dell'economia e del lavoro.

Da qui la scelta del Laboratorio Cisl Industria 4.0, un luogo di approfondimento e studio dei processi di implementazione delle tecnologie digitali e di Industria 4.0 nei processi produttivi delle nostre imprese e soprattutto delle ricadute che le innovazioni determinano nel lavoro e sulla occupazione.

Il Laboratorio, con il supporto scientifico e il coordinamento di alcuni docenti del Politecnico di Milano, ha favorito la partecipazione dei nostri delegati, Rsa ed Rsu, alla definizione di casi studio e la collaborazione delle Federazioni di categoria (Fai, Femca, Filca, Fim, Fistel, Flaei), dello Ial nazionale, della Fondazione Tarantelli-Centro studi ricerca e formazione Cisl che hanno attivamente sostenuto il progetto.

€ 5,00

EDIZIONI LAVORO

Mauro Pitteri

La giovane Tina Anselmi

Dalla Resistenza all'impegno sindacale e politico (1944-1959)

Cento quadri d'insieme



 **CISL**
VENETO

TIP
EDIZIONI

INDICE

Introduzione

Resistenza e sindacato	6
Tina Anselmi sindacalista	7
Tina Anselmi dirigente del Movimento Femminile della DC	10
Tina Anselmi deputata	13
Tina Anselmi saggista	17

I cento quadri	22
-----------------------------	----

Appendice

Tina Anselmi deputata	127
Progetti di legge presentati da Tina Anselmi	128
Proposte di legge di cui Tina Anselmi è prima firmataria	129
Interpellanze di cui Tina Anselmi è prima firmataria	133
Breve antologia degli interventi di Tina Anselmi deputata	135

Pubblicazioni usate e citate

Bibliografia usata nel testo	139
Sitografia usata nel testo (marzo 2018)	141
Scritti di Tina Anselmi usati per questa ricerca	142
Articoli di Tina Anselmi in “Donna e società. Rivista trimestrale di ricerca e di documentazione”	144

ETICA E MONDO DEL LAVORO

Razionalità, modelli, buone prassi

a cura di
Francesca Menegoni
Nicola Alberto De Carlo

prefazione di
Vincenzo Milanese

F

Filosofia

FrancoAngeli

FrancoAngeli

Filosofia

ETICA E MONDO DEL LAVORO

Nei diversi comparti del sapere scientifico domina, oggi, una sempre più esasperata specializzazione e ogni settore tende a tutelare la propria missione arroccandosi sulle proprie specificità. Dunque, attenzione particolare meritano i risultati, presentati in questo volume, del confronto sinergico fra unità di ricerca attive nell'ambito delle scienze filosofiche e delle scienze psicologiche.

Lo scambio e la messa in comune di competenze tra ambiti disciplinari diversi, a partire da un quadro concettuale condiviso, hanno consentito di mettere a punto modelli esplicativi e strumenti d'indagine e d'intervento di ordine qualitativo e quantitativo per intervenire sul benessere organizzativo, sulla prevenzione del disagio e sulla tutela del lavoro e sul lavoro.

È volontà dei curatori e degli autori armonizzare etica e buone prassi, aspirazioni e concretezze, nella prospettiva della crescita individuale, sociale ed economica, all'interno di un quadro di razionalità diffusa pienamente in linea con il metodo scientifico e nel contempo autenticamente umana. Ciò in costante riferimento al mondo del lavoro, particolarmente ricco di significato e di obiettivi per la persona.

Francesca Menegoni è professore ordinario di filosofia morale dell'Università di Padova. Si occupa di problemi di fondazione dell'etica, con riferimento all'azione intenzionale e al ruolo delle emozioni nel processo deliberativo, e di filosofia classica tedesca (da Kant a Hegel). Fa parte del Consiglio direttivo della Internationale Hegel-Vereinigung e delle riviste "Hegel-Studien" e "Verifiche".

Nicola Alberto De Carlo, professore ordinario dell'Università di Padova, dirige il CIRD – Centro interdipartimentale di ricerca sul disagio lavorativo. Fra i suoi temi d'indagine e d'azione si collocano i *valori* e l'incremento delle *performance* nel mondo del lavoro sia pubblico che privato, *il cambiamento* e il *marketing sociale*. È Direction Advisor della rivista "TPM – Testing Psychometrics and Methodology in Applied Psychology".

 **FrancoAngeli**
La passione per le conoscenze

ISBN 978-88-917-2814-2